



Comisión Nacional para la  
Protección y Defensa de los  
Usuarios de Servicios Financieros

websense®

# Caso de Éxito

## CONDUSEF - Websense

Aurelio Alamán Villarreal

Director de Informática y Telecomunicaciones



# Agenda

- Antecedentes
- El Desafío
- La Solución
- Resultados

# Antecedentes

## Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):

- Institución pública, órgano descentralizado (gubernamental) de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público creada en 2001
- Objetivo Prioritario:
  - Procurar la equidad en las relaciones entre los Usuarios y las Instituciones Financieras
- Dentro de sus servicios primordiales brinda:
  - La atención a usuarios de instituciones financieras a través del Sistema de Información Operativa (CRM) que opera en línea en sus 35 delegaciones a lo largo del país, con más de 1200 usuarios internos y maneja un volumen importante de información y datos personales
  - Un sistema de gestión electrónica (SIGE) que se basa en un intercambio de documentos digitalizados para buscar una respuesta más ágil de las instituciones financieras



# El Desafío

## Tendencias globales:

- Seguridad en los procesos del negocio que involucran acceso a Web/Web 2.0, redes sociales, HTTPS
- Seguridad en el contenido de Internet y correo electrónico
- Cumplimiento de regulaciones y gobernabilidad, para la protección de datos (LFDPPP, Lineamientos de Seguridad de la Información en la Administración Pública y Federal, etc.)
- Control de BYOD (*Bring Your Own Device*)

# El Desafío



## TABLETAS

Con ACCESO a correo electrónico  
225% en 2012



public

private

consumer

La Nube VS PREMISA



64% Crecimiento de  
tráfico SSL CIFRADO

# El Desafío

## Retos de la Comisión:

- Robustecer sus mecanismos de seguridad perimetral.
- Robustecer la seguridad interna, orientándose principalmente a la:
  - Prevenición de fuga de información
  - Protección de correo malicioso
  - Control de dispositivos móviles.
- Centralizar la administración de la seguridad interna.
- Reducir costos de operación (Hacer más con menos) y aumentar funcionalidades de seguridad



# La Solución

- Desde hace varios años, se tenía implementado soluciones de Websense que incluían Seguridad Web y la Protección de Pérdida Datos para HTTP y HTTPS
- Se buscó una solución que incluyera:
  - Seguridad Web
  - Seguridad de Correo Electrónico
  - Seguridad de Datos
  - Seguridad de BYOD
  - Facilidad de migración
  - Control centralizado desde una sola consola
- Se llevó a cabo un proceso análisis en el mercado y de acuerdo a los estudios de Gartner del 2008 y 2010 para herramientas de DLP, Websense aparece como líder de este tipo de soluciones.



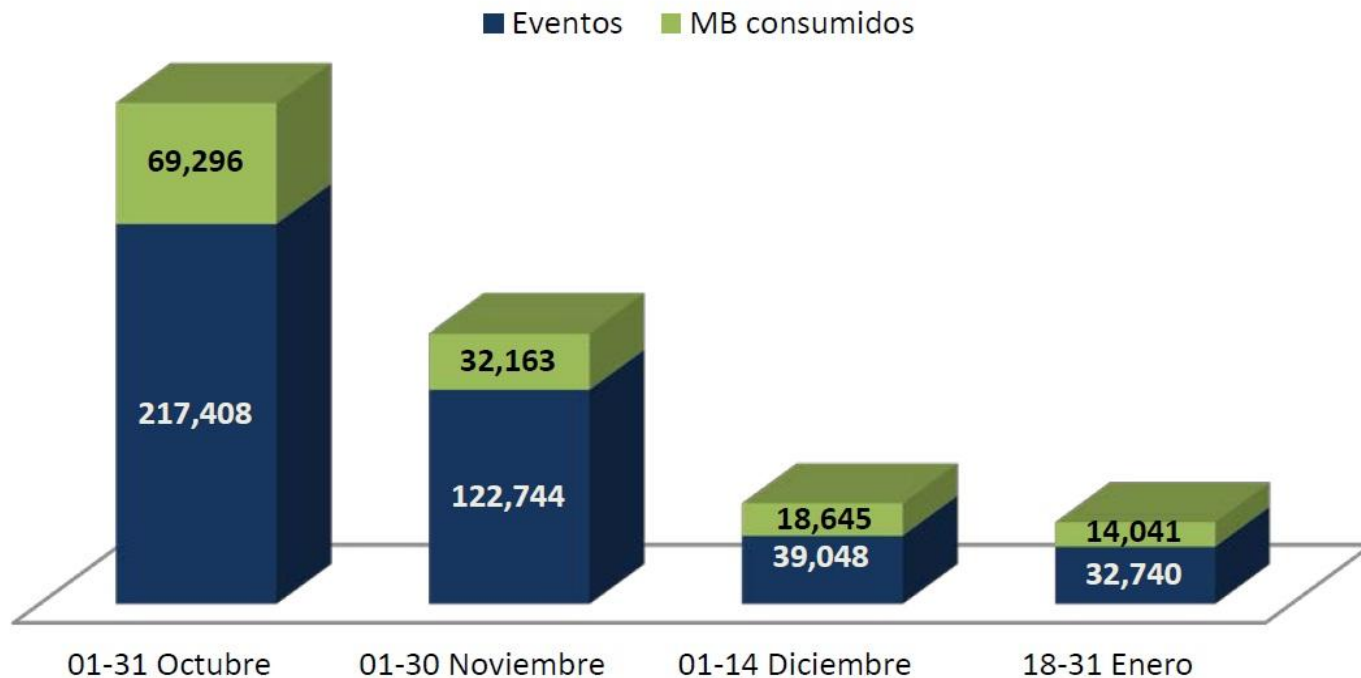
# La Solución

- Se tenía experiencia previa con el uso del producto Websense desde hace varios años comprobando la eficiencia del mismo.
- La cartera de productos Enterprise se implementó en una semana, esto permitió a CONDUSEF seguir adelante con sus procesos de negocios en forma transparente



# Resultados

## Comportamiento de Tráfico & MB consumidos





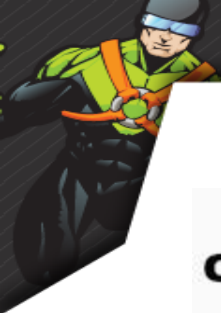
# Resultados

- **TCO:** mayor seguridad de sus contenidos, mayor ahorro de costos y evidente conveniencia de inversión
- **ROI:** importante retorno de sus inversiones en seguridad y capitalización de todos los beneficios de la Web 2.0
- **Cobertura:** mayor control y flexibilidad en las operaciones de seguridad, protegiendo las oficinas remotas y los empleados móviles con la misma eficacia que las oficinas centrales
- **Centralización:** mejora en la administración, al centralizar las diferentes funciones de seguridad en una sola consola. Mejora importante en anti-spam, y mayor estabilidad



# Resultados

- **Seguridad y desempeño:** utilización segura de la web como plataforma de aplicaciones, protección frente a las amenazas más actuales, al contenido inapropiado y a la fuga de información y datos confidenciales
- **Inteligencia del negocio:** obtención de reportes en tiempo real que dan oportunidad de planeación y prevención
- **Cumplimiento:** como institución del Estado, la Comisión ha mejorado el cumplimiento de normativas para monitorear e informar el comportamiento de su información con mayor eficacia y en forma integral



Comisión Nacional para la  
Protección y Defensa de los  
Usuarios de Servicios Financieros

websense®

# ¿PREGUNTAS?